

Informations et annulations

Votre voyage est prévu dans les deux prochaines semaines ?

Suite à la propagation rapide du coronavirus en Europe, de nombreux gouvernements dans le monde entier appliquent des restrictions de voyage et les compagnies annulent ou modifient leurs itinéraires

Nous recevons un très grand nombre d'appels, nous vous demandons donc de ne pas nous contacter par téléphone, dès que nous recevrons des nouvelles informations des compagnies nous vous en informerons par e-mail.

Si votre séjour est annulé, vous recevrez un e-mail de notre part vous spécifiant qu'il sera possible d'effectuer un report ou bénéficier d'un avoir valable 6 mois à valoir sur un prochain voyage.

Si votre séjour n'est pas annulé et vous souhaitez annuler ou modifier votre réservation, vous pouvez en faire la demande par e-mail à resa@sejoursvoyages.com. Si, dans tous les cas, vous souhaitez annuler votre voyage (même s'il n'est pas affecté par des restrictions ou des annulations), vous pouvez nous envoyer votre demande. Le service client reviendra vers vous par e-mail pour le suivi de votre demande. Veuillez noter que si votre voyage n'est pas soumis à des restrictions, l'annulation sera effectuée conformément à nos conditions générales de vente. Nous la gérerons dans les plus brefs délais, en donnant la priorité aux départs les plus imminents.

Compte tenu des circonstances exceptionnelles, nos délais de gestion se prolongent. **Veillez ne pas nous appeler pour des problèmes liés à votre demande d'annulation, de modification.** Nous vous enverrons un e-mail dès que nous aurons des nouvelles.

Votre départ est prévu dans plus de deux semaines ?

Pour éviter les longues attentes au téléphone, nous vous conseillons de ne pas nous appeler. **Nous vous contacterons en donnant la priorité aux voyageurs dont la date de départ est la plus proche.**

Nous vous contacterons dès que nous aurons d'autres mises à jour sur votre voyage, en donnant la priorité aux départs les plus imminents.
